

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

V prípade, že si želáte reklamovať vady zakúpeného tovaru, vyplňte a zašlite tento formulár spolu s tovarom na adresu: Chrisluc s.r.o., so sídlom Cintorínska 9, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, email: [marketing@tripland.sk](mailto:marketing@tripland.sk), mobil: +421 911 342 462 (ďalej len „Chrisluc s. r. o.“)

Predávajúci: Chrisluc s.r.o., so sídlom Cintorínska 9, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, IČO: 52 407 993, DIČ: 2121015270, IČ DPH: SK2121015270 zapísaná Okr. súd Bratislava I, vložka č. 137632/B

Kupujúci (\*\*spotrebiteľ):

Meno a priezvisko spotrebiteľa:.....

Aktuálna doručovacia adresa spotrebiteľa:.....

Email spotrebiteľa (nepovinné ale uľahčí vybavenie reklamácie): .....

Číslo faktúry:.....

Číslo objednávky: .....

Dátum prevzatia tovaru:.....

Popis reklamovaného tovaru:

kód	Názov tovaru	Cena	Počet ks	Popis závady/dôvod reklamácie

Spotrebiteľom navrhovaný spôsob riešenia:

a) odstránenie vady/ oprava b) výmena tovaru za nový

c) vrátenie peňazí na účet d) zníženie ceny (navrhnite výšku zľavy).....

V prípade vrátenia financií spoločnosťou Chrisluc s. r. o., je vrátenie realizované rovnakým spôsobom ako spôsob použitý zákazníkom pri úhrade objednávky. Ak ste si pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumu na účet, alebo si želáte vrátiť sumu na iný účet ako ste zadali v objednávke, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov) alebo o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu pre zaslanie financií poštovou poukážkou a uveďte pre tento účel svoju adresu.

Súhlasím s vrátením financií na môj nasledovný bankový účet: IBAN.....

Súhlasím s vrátením financií poštovou poukážkou na nasledovnú adresu: .....

.....

.....  
Dátum

.....  
Podpis

Dátum prijatia reklamácie predávajúcim a podpis: .....Chrisluc s.r.o.

V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím predávajúceho emailom na adrese [marketing@tripland.sk](mailto:marketing@tripland.sk) alebo telefonicky na čísle +421 911 342 462

Odporúčame Vám nasledovať tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.

1. V prípade, že si želáte reklamovať tovar, vyplňte a zašlite tento formulár na adresu predávajúceho.
2. Odporúčame zaslať tento vyplnený formulár spolu s tovarom na adresu prijímateľa: Chrisluc s.r.o., so sídlom Cintorínska 9, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08.
3. Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku! Tovar zasielaný na dobierku nebude prijímateľom prevzatý.

\*\* Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.